

تقرير الدراسة الميدانية حول
تواجد النازحين والفئات المهمشة في المرافق
الحكومية والخدمات في مدينة مأرب
(الآثار والحلول)



Ex.U.IDPs - Marib



منظمة مساءلة لحقوق الإنسان
Musaeala Organization For Human Rights



PARTNERSYEMEN

Member of **PARTNERS**GLOBAL

حقوق الطبع والنسخ محفوظة ©

2020

منظمة مساعلة لحقوق الإنسان

**تقرير الدراسة الميدانية حول
تواجد النازحين والفئات المهمشة في المرافق
الحكومية والخدمات في مدينة مأرب
(الاثار والحلول)**

حول منظمة مساءلة لحقوق الإنسان

منظمة يمنية غير حكومية تأسست في ديسمبر من العام ٢٠١٧م وتحمل ترخيص رقم (٢٧٥) صادر من مكتب الشؤون الإجتماعية والعمل بمحافظة مأرب، تعمل في مجال الدفاع عن حقوق الانسان وحمايتها، من خلال رصد وتوثيق انتهاكات حقوق الانسان، ومساندة وإنصاف ضحاياها، ومساءلة الجهات المسؤولة عن هذه الانتهاكات من أجل وقف هذه الانتهاكات وضمان عدم تكرارها.

شكر وتقدير

أشرف على إعداد أدوات البحث وتنفيذ هذه الدراسة وكتابة تقريرها: الحسين علي صولان، إستشاري ومدير البرامج والمشاريع في منظمة مساءلة.

ولم تكن لتجز هذه الدراسة الميدانية لولا الدعم المقدم من منظمة شركاء اليمن، والتعاون الملموس من قبل الوحدة التنفيذية لإدارة مخيمات النازحين — محافظة مأرب. ونعبر عن إمتناننا لكل من صدام علي الادور، و مهدي محمد بلغيث، و خالد ناصر الشجني الذين قدموا المشورة والدعم الكبير في إعداد هذا التقرير.

كما نود في منظمة مساءلة أن نشكر جميع المبحوثين الذين استهدفتم الدراسة من المنظمات والأفراد والنازحين، الذين وافقوا على مشاركة آرائهم معنا وإثراء النقاش خلال تنفيذنا لجلسات النقاش البؤرية المصغرة.

هذه الدراسة تم إعدادها من قبل منظمة مساءلة لحقوق الإنسان، بالشراكة والتعاون مع الوحدة التنفيذية لإدارة مخيمات النازحين — محافظة مأرب، وبدعم من منظمة شركاء اليمن Partners Yemen.



Ex.U.IDPs - Marib



منظمة مساءلة لحقوق الإنسان
Musasala Organization For Human Rights



PARTNERS YEMEN

Member of PARTNERS GLOBAL



جدول المحتويات

٨	الملخص التنفيذي
١٠	توصيات الدراسة
١٠	توصيات للسلطة المحلية والوحدة التنفيذية لإدارة مخيمات النازحين.
١٠	توصيات للمنظمات المحلية والدولية العاملة في المجال الإنساني والإغاثي
١١	منهجية الدراسة
١١	مشكلة الدراسة
١١	أهداف الدراسة
١١	أدوات وطريقة جمع البيانات
١٢	نطاق وعينة الدراسة
١٤	نتائج تقرير الدراسة
١٥	أسباب إتخاذ النازحين المرافق والمنشآت الحكومية مأوى وملاذ آمن لهم
١٥	توجية السلطة المحلية للنازحين وتسكينهم في المرافق الحكومية
١٦	تأثير إستمرار تواجد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية
١٧	التماسك الإجتماعي بين النازحين والمجتمع المضيف في مدينة مأرب
١٨	مدى إرتياح النازحين بالبقاء في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب
١٨	إستعداد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية للإنتقال إلى مكان آخر
٢٠	مخاوف النازحين في حال تم إخراجهم من المرافق الحكومية
٢٠	الجهود المبذولة والخدمات المقدمة من قبل السلطة المحلية للنازحين في المرافق الحكومية بمدينة مأرب
٢٠	لقاء النازحين بالسلطة المحلية
٢١	الجهود المبذولة من قبل السلطة المحلية للنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية
٢٢	المضايقات من قبل السلطة المحلية
٢٢	الجهود المبذولة والاجراءات التي أتخذتها السلطة المحلية لضمان سلامة المرافق والمباني الحكومية وملحقاتها
٢٣	تعاون المنظمات المحلية والدولية مع السلطة المحلية في إيجاد الحلول
٢٣	الجهود المبذولة والخدمات المقدمة من قبل المجتمع المضيف للنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب
٢٣	تقييم وضع النزوح الداخلي من وجهة نظر المجتمع المضيف
٢٤	المساعدات و الخدمات التي قدمها المجتمع المضيف للنازحين في هذه المرافق
٢٤	الحلول المقترحة من المجتمع المضيف لمشكلة استمرار بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب
٢٤	الجهود المبذولة والخدمات المقدمة من قبل المنظمات المحلية والدولية للنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب
٢٤	لقاء المنظمات المحلية والدولية بالسلطة المحلية
٢٥	الجهود المبذولة من قبل المنظمات المحلية والدولية
٢٥	الحلول المقترحة من المنظمات المحلية لمشكلة استمرار بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب

الملخص التنفيذي:

يأتي هذا التقرير كمحاولة للإسهام في مساعدة السلطات المحلية والمنظمات العاملة في المجال الإغاثي والإنساني في توفير الحلول والبدائل الممكن تنفيذها لمعالجة مشكلة تواجد وبقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية، وتقدم مجموعة من الدروس المستفادة والتوصيات ذات الصلة للأطراف المعنية بملف النازحين وشؤونهم لتعزيز الجهود الجارية والمستقبلية. كما تُظهر نتائج الدراسة الآثار المترتبة على استمرار بقاء النازحين في المرافق الحكومية والخدمية وتوقف هذه المرافق عن تقديم خدماتها للمجتمع المحلي والنازحين في مدينة مأرب، والحلول المقترحة لذلك من وجهة نظر النازحين أنفسهم، والمجتمع المضيف، والسلطة المحلية والمنظمات العاملة في المجال الإنساني والإغاثي بمحافظة مأرب.

خلال الجهود المبذولة لحل مشكلة بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية، عادةً ما ينظر إلى النازحين بأنهم هم السبب في ذلك وأنهم هم من لديهم الحل فقط. لكن من خلال تنفيذ هذه الدراسة الميدانية أستطعنا أن نقرب وجهات النظر وارااء جميع الأطراف والجهات المعنية (السلطة المحلية، النازحين في المرافق الحكومية والخدمية، المجتمع المضيف، المنظمات المحلية والدولية العاملة في المجال الإنساني في مدينة مأرب) حول الآثار المترتبة والحلول المقترحة لمشكلة بقاء النازحين في المرافق الحكومية وتوقفها عن تقديم خدماتها.

نتمنى أن تُسهم نتائج هذه الدراسة في تحسين السياسات والآليات المتبعة من قبل السلطات والمنظمات العاملة في المجال الإنساني فيما يتعلق بالنازحين المتواجدين في المرافق الحكومية والخدمية. بالإضافة إلى المساهمة في تطوير وتقديم عدد من المقترحات والتوصيات والحلول التي من خلالها يمكن للجهات ذات العلاقة تطوير وصياغة أنشطة ومشاريع وتدخلات مستقبلية تخص ملف النزوح الداخلي بشكل عام والنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بشكل خاص.

ركزنا في هذه الدراسة على استهداف مديرية المدينة كونها أكبر مديرية يتواجد فيها النازحين، بالإضافة إلى تواجد عدد كبير من المرافق والمنشآت الحكومية التي يتخذها النازحين مأوى ومكان للنزوح منذ العام ٢٠١٥ حتى تاريخ كتابة هذا التقرير. وكون البيئة الاجتماعية والثقافية في محافظة مأرب لا تختلف من مديرية لأخرى، فإن النتائج المذكورة في هذا التقرير تنطبق على النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية في بقية المديرية والمناطق داخل محافظة مأرب.

تستند نتائج الدراسة الميدانية هذه على البحث الذي أجرته منظمة مساءلة لحقوق الإنسان، بالشراكة مع الوحدة التنفيذية لإدارة مخيمات النازحين-محافظة مأرب، وبدعم من منظمة شركاء اليمن، والتي تم تنفيذه خلال الفترة من ١ أغسطس حتى ١٥ سبتمبر ٢٠٢٠م من خلال تنفيذ عدد ٨ جلسات نقاش بؤرية مصغرة للفئات المستهدفة والمذكورة في عينة البحث.

توصيات الدراسة:

توصيات للسلطة المحلية والوحدة التنفيذية لإدارة مخيمات النازحين:

- إيجاد أماكن إيواء مناسبة وبديلة للنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب، وعمل خطة مزممة لإخلاء هذه المرافق والعمل على إعادة ترميمها وعودتها للعمل.
- اشراك النازحين أنفسهم في إيجاد الحلول المناسبة لنقلهم من المرافق والمنشآت الحكومية بما يضمن لهم توفر المكان البديل الآمن والمناسب والمتوفرة فيه جميع الخدمات الأساسية.
- التأكد والمتابعة والتقييم المستمر لتوفر وتطبيق الإجراءات الاحترازية والوقائية داخل تجمعات النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية للحد من إنتشار فايروس كورونا Covid-19.
- على السلطة المحلية وضع خطة طوارئ مسبقة ومجهزة لمواجهة موجة النزوح الداخلي إلى المحافظة تتضمن تحديد أراضي ومساحات محددة قابلة للتوسع تُخصص للنازحين بالتعاون مع المنظمات لتجهيزها وتهيئتها كمخيمات.

توصيات للمنظمات المحلية والدولية العاملة في المجال الإنساني والإغاثي:

- العمل على مساعدة السلطة المحلية في إيجاد وتجهيز أماكن إيواء مناسبة وبديلة للنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب وإعادة أعمار وترميم المباني والمرافق الحكومية التي تواجد فيها النازحين للمساهمة في إعادة تفعيل دور وخدمات هذه المرافق.
- توفير الدعم الفني والمالي والتقني للوحدة التنفيذية لإدارة مخيمات النازحين في مجال إدارة المخيمات وتتبع ورصد حركة النزوح وإعداد قاعدة بيانات حقيقية ومحدثة بمعلومات وأعداد النازحين بمحافظة مأرب.
- مواصلة جهود التوعية وتنفيذ الأنشطة التي تضمن إلتزام النازحين وتطبيقهم للإجراءات الإحترازية والوقائية داخل تجمعات النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية للحد من إنتشار فايروس كورونا Covid-19.
- التركيز في جهودهم وخططهم وبرامجهم المستقبلية على تنفيذ مشاريع وتقديم خدمات تساهم في تنمية الفرد والمجتمع وإكساب الفئات والمجتمعات المتضررة المهارات التي تمكنهم من البدء في مشاريع صغيرة مدرة للدخل، دون الإكتفاء بمشاريع الإغاثة والإستجابة الطارئة.
- تنفيذ أنشطة وحملات توعية للنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية حول آثار إستمرار بقائهم في هذه المرافق الحكومية ومدى تضرر هذه المرافق وتوقف خدماتها بسبب إتخاذها كمأوى.

منهجية الدراسة:

مشكلة الدراسة:

- عدم وجود دراسة ميدانية وتحليل دقيق حول تأثير تواجد النازحين في المرافق الحكومية والخدمات بمدينة مأرب وتوقف هذه المرافق عن تقديم خدماتها للنازحين والمجتمع المحلي، والحلول المقترحة لذلك.
- للتحقق من هل استمرار بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية يؤثر على التماسك الاجتماعي بين النازحين والمجتمع المضيف في مدينة مأرب أم لا.

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة يتمثل في التالي:

الخروج بدراسة ميدانية حول الآثار المترتبة على استمرار بقاء النازحين في المرافق الحكومية والخدمات وتوقف هذه المرافق عن تقديم خدماتها للمجتمع المحلي والنازحين في مدينة مأرب، وأهم المقترحات والتوصيات والحلول المناسبة لمعالجتها.

فيما الاهداف الفرعية للدراسة تمثلت في التالي:

- دراسة الآثار المترتبة والحلول المقترحة لمعالجة مشكلة بقاء النازحين في المرافق الحكومية بمدينة مأرب وتوقفها عن تقديم خدماتها.
- ممارسة الضغط على السلطة المحلية والمنظمات المختصة بالنازحين لإيجاد حلول بديلة ومناسبة للنازحين.

أدوات وطرق جمع البيانات:

قمنا بجمع البيانات من خلال تصميم استمارة اسئلة البحث والتي خصصنا لكل فئة من الفئات المستهدفة بعينة البحث على مجموعة من الأسئلة التي ترتبط كلاها بالخروج بمعلومات وآراء المبحوثين حول أسباب إتخاذ النازحين المرافق والمنشآت الحكومية كمكان للنزوح وماهي الآثار المترتبة على بقائهم، ولمعرفة تأثير ذلك على التماسك الاجتماعي بين النازحين والمجتمع المضيف بمدينة مأرب، بالإضافة إلى معرفة وتسليط الضوء على الجهود المبذولة سابقاً من قبل السلطة المحلية والمنظمات المحلية والدولية لمعالجة هذه المشكلة.

وبعد تصميم استمارة اسئلة البحث، اخترنا أن يتم تنفيذ البحث عن طريق أداة الجلسات البؤرية المصغرة، والتي جمعنا في كل جلسة مصغرة عدد لا يقل عن ٧ ولا يزيد عن ١٠ اشخاص من الفئات المستهدفة وذلك من اجل توفير بيئة حوار ونقاش تجتمع فيها كل فئة على حدة لعرض ومناقشة أسباب تواجد النازحين في

المرافق الحكومية بمدينة مأرب وماهي الاثار المترتبة على بقائهم والتي تسببت بتوقف هذه المرافق عن تقديم خدماتها للمجتمع المضيف بالإضافة إلى الاستماع لمقترحات المشاركين حول أهم الحلول المناسبة لمعالجة مشكلة بقائهم وتواجدهم في هذه المرافق الحكومية. وقمنا خلال الجلسة بالاستماع وتدوين ملاحظاتهم وآرائهم خلال فترة نقاش تشاركي لا تزيد عن الساعة والنصف.

لنأتي في المرحلة الاخيرة إلى دور الاستشاري في قراءة جميع تقارير ومخرجات الجلسات البؤرية وتفريغها ثم تحليلها وصياغة المسودة النهائية لتقرير الدراسة والتي تجدون حصيلتها في هذا التقرير.

نطاق وعينة الدراسة:

📅 **الزمان:** ١ اغسطس - ١٥ سبتمبر ٢٠٢٠م.

📍 **المكان:** مدينة مأرب - محافظة مأرب - اليمن.

👤 **الفئات:** الفئات: النازحين، المجتمع المضيف، السلطة المحلية، المنظمات المحلية.

اشتمل البحث الذي قمنا بإجرائه على تنفيذ عدد ٨ جلسات نقاش بؤرية مصغرة، استهدفنا خلال هذه الجلسات اجمالي ٥٩ شخص يمثلون الفئات التالية: (ممثلين للسلطة المحلية، ممثلين للمنظمات المحلية والدولية، ممثلين ومندوبي للنازحين والفئات المهمشة في المرافق الحكومية والخدمية بمدينة مأرب، ومجموعة من ممثلين للمجتمع المضيف بمدينة مأرب).

الجدول التالي، يوضح حجم وخصائص العينة المستهدفة من الدراسة:

رقم الجلسة	الفئة المستهدفة / نوع العينة		
	العدد والجنس	ذكور	اناث
١	النازحون في مكتب الزراعة والري	٦	١
٢	النازحون في كلية المجتمع	٥	٢
٣	السلطة المحلية بمحافظة مأرب	٥	٠
٤	المنظمات المحلية والدولية في مأرب	٣	٢
٥	المجتمع المضيف (١)	٧	٢
٦	المهمشين في شارع الأربعين	٥	١
٧	النازحون في المتحف + مخيم النصر (الصالة الرياضية)	٦	٣
٨	المجتمع المضيف (٢)	٨	٣
	الإجمالي	٤٥	١٤



صورة (١)

تجمع النازحين في مكتب الزراعة والري بحارة السلام بمدينة مأرب - اليمن
التقطت الصورة بتاريخ: ٣٠ أغسطس ٢٠٢٠ م.

نتائج تقرير الدراسة:

أسباب إتخاذ النازحين المرافق والمنشآت الحكومية مأوى وملاذ آمن لهم:

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية رأي مشترك لجميع المبحوثين من النازحين وممثلي السلطة المحلية وممثلي المنظمات المحلية في مدينة مأرب إلى أن من أهم أسباب إتخاذ النازحين المرافق والمنشآت الحكومية كمأوى وملاذ آمن لهم هو أن المرفق الحكومي كان مغلق، فارغ، غير مؤهل، متعثر، لم يستكمل بنائها، أو انها كانت غير محمية / بدون حراسة أمنية. وسبب آخر هو توفر محدود لشقق ومنازل الإيجار داخل مدينة مأرب، وغلاء أسعار الإيجار ان وجدت، إلى جانب توفر ومجانية الخدمات الاساسية في المرافق الحكومية وقربها من الخدمات العامة.

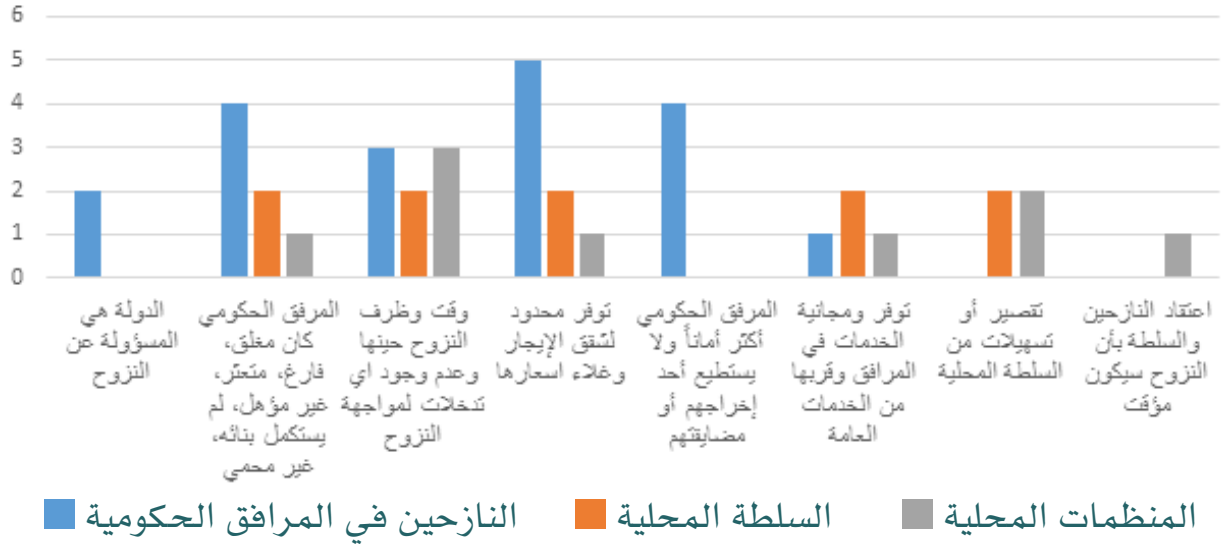
بالإضافة إلى أن وقت وظروف النزوح حينها وعدم وجود تدخلات من قبل السلطة أو المنظمات لمواجهة موجة النزوح، يعتبر من أهم أسباب إتخاذ النازحين المرافق والمنشآت الحكومية كمأوى ومكان للنزوح.

فيما ذكر المبحوثين من النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب أسباب اخرى تمثلت في أن الدولة هي المسؤولة عن النزوح، ويحق للنازح إتخاذ المرافق الحكومية كمكان للنزوح، وكذلك كون المرافق والمنظمات والمنشآت الحكومية أكثر أماناً ولا يستطيع أي أحد اخراجهم منها أو مضايقتهم.

هذا وذكر المبحوثين في الدراسة من ممثلي السلطة المحلية والمنظمات المحلية في محافظة مأرب إلى ان أحد الأسباب تتمثل في تقصير أو تسهيلات قدمتها السلطة المحلية لدخول النازحين لهذه المرافق الحكومية.

وأضاف المبحوثين من ممثلي المنظمات المحلية بمحافظة مأرب سبب آخر لإتخاذ النازحين المرافق والمنشآت الحكومية كمأوى ومكان للنزوح والمتمثل في إعتقاد النازحين أنفسهم والسلطة المحلية في مأرب بأن النزوح سيكون لفترة زمنية مؤقتة.

اسباب إتخاذ النازحين المرافق والمنشآت الحكومية كمأوى وملاد آمن لهم



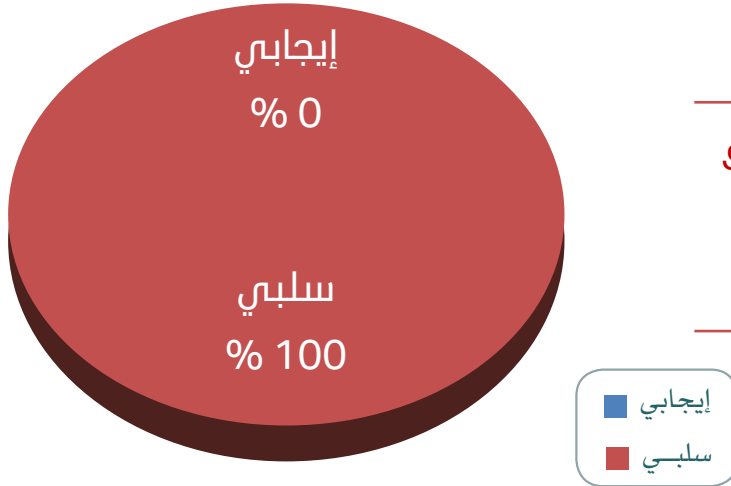
توجيه السلطة المحلية للنازحين وتسكينهم في المرافق الحكومية:

كما أكد جميع ممثلي السلطة المحلية الذين استهدفتهم الدراسة إلى أن السلطة المحلية بمحافظة مأرب، لم تقم بتوجيه النازحين وتسكينهم في هذه المرافق والمنشآت الحكومية، وإنما أتخذ النازحين بأنفسهم هذه المرافق والمنشآت الحكومية كمكان للنزوح نظراً للأسباب المذكورة سابقاً.

تأثير إستمرار تواجد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية:

أشار جميع المبحوثين الذين استهدفتهم الدراسة من المجتمع المضيف في مدينة مأرب إلى أن تواجد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية يعتبر شيئاً سلبياً، وذلك للسببين التاليين:

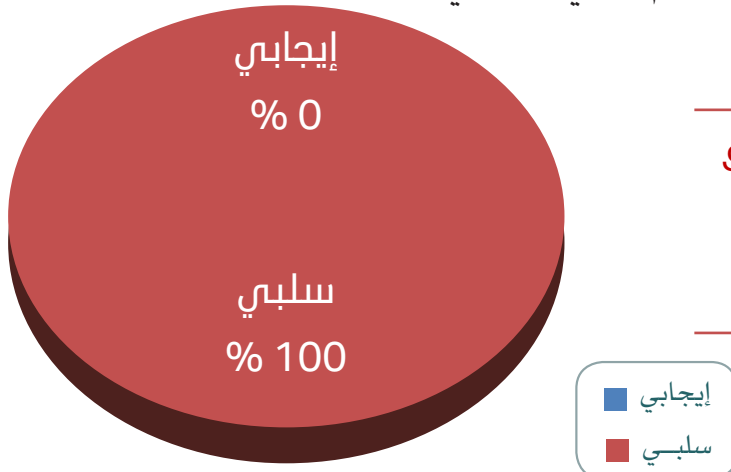
1. توقف وتعطل المرافق والمنشآت الحكومية وعدم قدرتها والعاملين فيها من مباشرة أعمالهم وتقديم خدماتهم للنازحين والمجتمع المضيف.
2. تضرر المرافق والمنشآت الحكومية كالعبث بها أو التخريب أو استحداثات جديدة في المبنى.



تأثير إستمرار تواجد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية من وجهة نظر المجتمع المضيف بمدينة مأرب

أشار جميع المبحوثين الذين استهدفتهم الدراسة من ممثلي السلطة المحلية بمحافظة مأرب إلى أن تواجد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية يعتبر شيئاً سلبياً يؤثر على أداء وجودة الخدمات التي كانت تقدمها أو ستقدمها هذه المرافق الحكومية، وذلك للأسباب التالية:

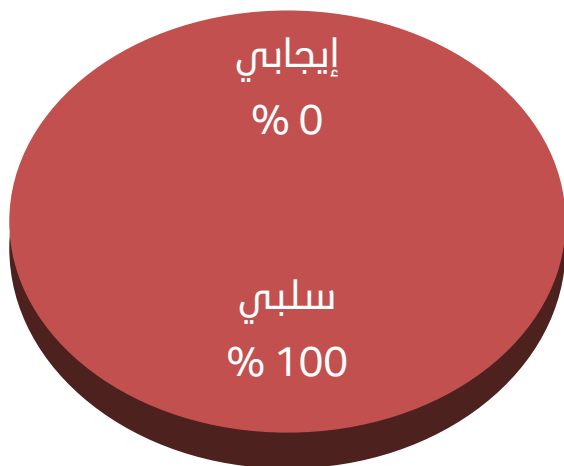
1. توقف وتعطل المرافق والمنشآت الحكومية وعدم قدرتها والعاملين فيها من مباشرة أعمالهم وتقديم خدماتهم للنازحين والمجتمع المضيف.
2. تشوية المرافق والمنشآت الحكومية كالعبث بها أو التخريب أو استحداثات جديدة في المبنى.
3. حرمان مئات الطلاب من فرصة التعليم الفني والمهني.



تأثير إستمرار تواجد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية من وجهة نظر السلطة المحلية بمحافظة مأرب

أشار جميع المبحوثين الذين استهدفتم الدراسة من ممثلي المنظمات المحلية بمحافظة مأرب إلى أن تواجد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية يعتبر شيئاً سلبياً يؤثر على أداء وجودة الخدمات التي كانت تقدمها أو ستقدمها هذه المرافق الحكومية، وذلك للأسباب التالية:

1. توقف وتعطل المرافق والمنشآت الحكومية وعدم قدرتها والعاملين فيها من مباشرة أعمالهم وتقديم خدماتهم للنازحين والمجتمع المضيف.
2. إزدحام المدينة وإكتضاضها كون جميع هذه المرافق تقع في وسط المدينة.
3. قد يسبب ذلك تمييز بين النازحين في المرافق الحكومية والنازحين الساكنين في المخيمات والعراء.
4. إنتشار الأمراض والأوبئة بسبب إزدحام النازحين في هذه المرافق الحكومية.



تأثير إستمرار تواجد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية من وجهة نظر المنظمات المحلية بمحافظة مأرب

التماسك الإجتماعي بين النازحين والمجتمع المضيف في مدينة مأرب:

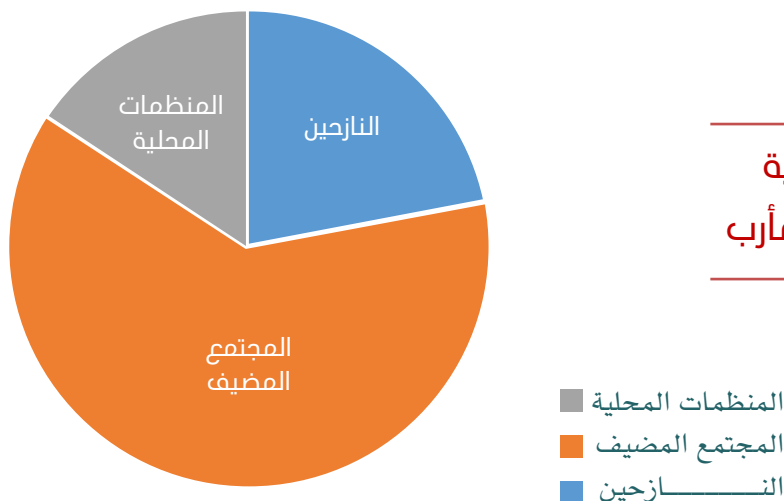
أظهرت نتائج الدراسة الميدانية تأثير إستمرار بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية على التماسك الإجتماعي بين النازحين والمجتمع المضيف بمدينة مأرب، حيث أشار ٤١% من النازحين في المرافق الحكومية بمدينة مأرب، الذين استهدفتم الدراسة إلى أن إستمرار بقائهم في المرافق والمنشآت الحكومية يسبب فجوة وشرخ مجتمعي ويؤثر على التماسك الإجتماعي بين النازحين والمجتمع المضيف بمدينة مأرب، وذلك بسبب ضعف التواصل والاندماج بين النازحين والمجتمع المضيف، ومواجهة النازحين للتذمر والاستياء من قبل المجتمع المضيف بمدينة مأرب بسبب تواجدهم في هذه المرافق الحكومية وتعطل خدماتها، بالإضافة إلى حصول النازحين على المساعدات من المنظمات أكثر من المجتمع المضيف الذي هو كذلك بحاجة إلى مثل هذه المساعدات بسبب الأوضاع الإقتصادية المتردية جراء النزاع الجاري في اليمن.

فيما أشار ٥٩% من النازحين في هذه المرافق الحكومية إلى أن تواجدهم واستمرار بقائهم في هذه المرافق لا يسبب أي شرح مجتمعي أو يؤثر على التماسك الاجتماعي بين النازحين والمجتمع المضيف، كون هذه المرافق تابعة للدولة وليست في أراضي خاصة أو تابعة للمجتمع المضيف، وكذلك كون هذه المرافق الحكومية مغلقة وغير فاعلة من قبل دخولهم فيها ولم تكن تقدم أي خدمات ملموسة للمجتمع المضيف، كما ذكر النازحين بأن المجتمع المضيف يتفهم ويقدر الوضع الإنساني الذي مروا به خلال نزوحهم والجهود المشتركة التي جمعتهم خلال السنوات الماضية في الدفاع عن محافظة مأرب وحمايتها.

هذا وأكد جميع المبحوثين من المجتمع المضيف بمدينة مأرب، الذين استهدفتهم الدراسة إلى أن استمرار بقاء النازحين في المرافق الحكومية له تأثير على النسيج والتماسك الاجتماعي بين النازحين والمجتمع المضيف، فالى جانب تضرر المرافق الحكومية وتعطيل وعرقلة الخدمات التي كانت تقدمها هذه المرافق للمجتمع المضيف، فقد برزت عدد من المشاكل والظواهر بين المجتمع المضيف والنازحين في المرافق الحكومية بمدينة مأرب، والتي من أهمها التالي:

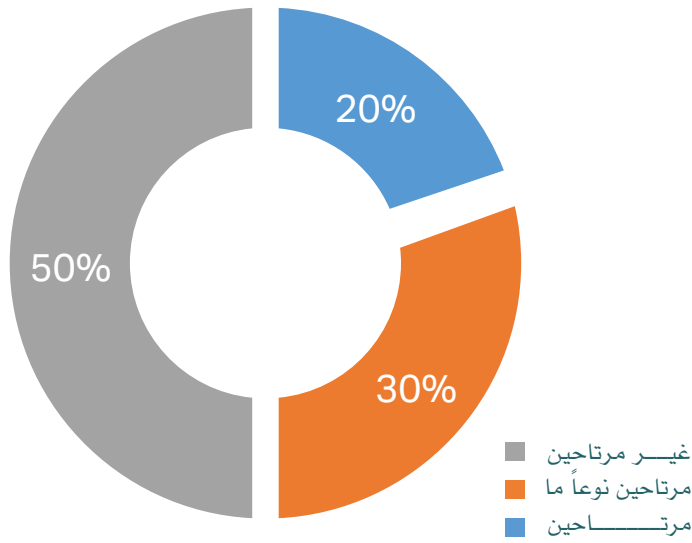
- رمي المخلفات والقمامة في غير الأماكن المخصصة لها.
- طفح المجاري و البيارات.
- تدمير البنية التحتية وتشوية المرافق التي يسكنوها.

وأشار جميع المبحوثين من ممثلي المنظمات المحلية بمحافظة مأرب، الذين استهدفتهم الدراسة إلى أن استمرار بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية يسبب شرح مجتمعي ويؤثر على التماسك الاجتماعي بشكل كبير، حيث سبب ذلك إنزعاج المجتمع المضيف من النازحين في المرافق الحكومية بسبب تعطل خدماتها، بالإضافة إلى ضعف التيار الكهربائي على المجتمع المضيف المجاور للنازحين في هذه المرافق بسبب كثافة اعداد النازحين والشبكات العشوائية للتيار الكهربائي.



تأثير بقاء النازحين في المرافق الحكومية على التماسك الاجتماعي في مدينة مأرب

مدى إرتياح النازحين بالبقاء في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب:



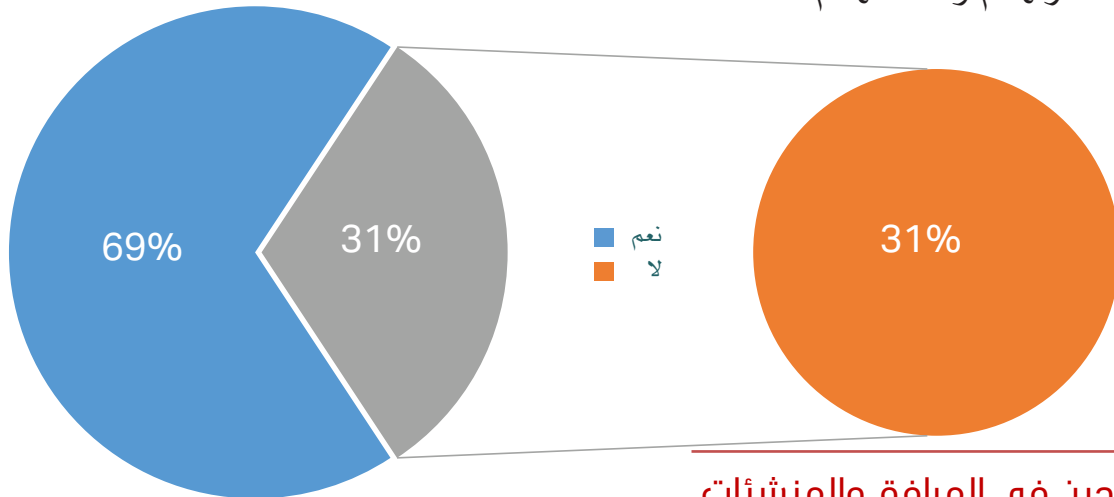
تناولت الدراسة الميدانية تقييماً لمدى ارتياح النازحين بالبقاء في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب، والتي أشار ٢٠٪ منهم إلى أنهم مرتاحين كون هذه المرافق الحكومية أفضل من بقية الأماكن وتوفر عليهم تكاليف الإيجارات، فيما أشار ٣٠٪ من النازحين إلى أنهم مرتاحين إلى حد ما مقارنةً بما يعانون ويواجهه النازحين الآخريين في العراء والأماكن المكشوفة.

هذا وأشار ٥٠٪ من النازحين في هذه المرافق والمنشآت الحكومية إلى أنهم لا يشعرون بالراحة ببقائهم في هذه المرافق المزدحمة، وكونهم بعيدين عن منازلهم ومناطقهم، بالإضافة إلى شعورهم بالقلق والخوف من إمكانية التشرذم والنزوح مرة أخرى.

مدى إرتياح النازحين بالبقاء في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب

إستعداد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية للإنتقال إلى مكان آخر:

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية على النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب، إلى أن ٦٩٪ من النازحين في هذه المرافق الحكومية قد فكروا أو لديهم الإستعداد للإنتقال والخروج من المرفق الحكومي إلى مكان بديل مناسب تتوفر فيه جميع الخدمات اللائقة للعيش والتي تحفظ كرامتهم وتحميهم. فيما أشار ٣١٪ منهم إلى أنهم لم يفكروا وليس لديهم الإستعداد للإنتقال إلى مكان آخر سوى إلى منازلهم ومناطقهم.



إستعداد النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية للإنتقال إلى مكان آخر

مخاوف النازحين في حال تم إخراجهم من المرافق الحكومية:

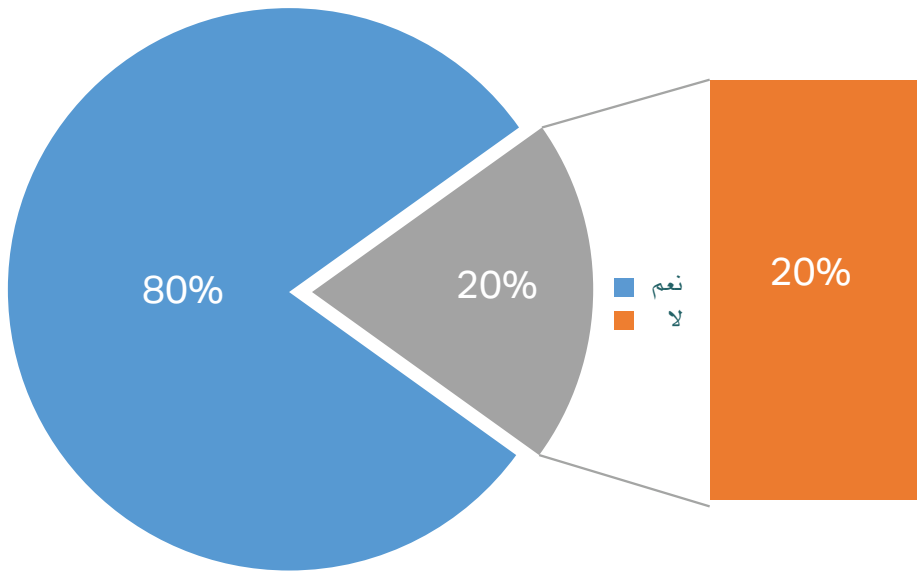
كما أظهرت نتائج الدراسة وجود عدد من المخاوف لدى النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب، والذين لم يفكروا أو لديهم الاستعداد للخروج من المبنى الحكومي للإنتقال إلى مكان آخر، ومن أهم هذه المخاوف التالي:

- الخوف من التشرذم مرة أخرى إلى العراء دون مأوى أو مكان آمن.
- الخوف من الخروج من المرفق دون الحصول على تعويض أو مكان بديل في ظل إرتفاع وغلاء الإيجارات.
- الخوف من إخراجهم من المرفق إلى أرض بعيدة تنعدم فيها الخدمات.

الجهود المبذولة والخدمات المقدمة من قبل السلطة المحلية للنازحين في المرافق الحكومية بمدينة مأرب

لقاء النازحين بالسلطة المحلية:

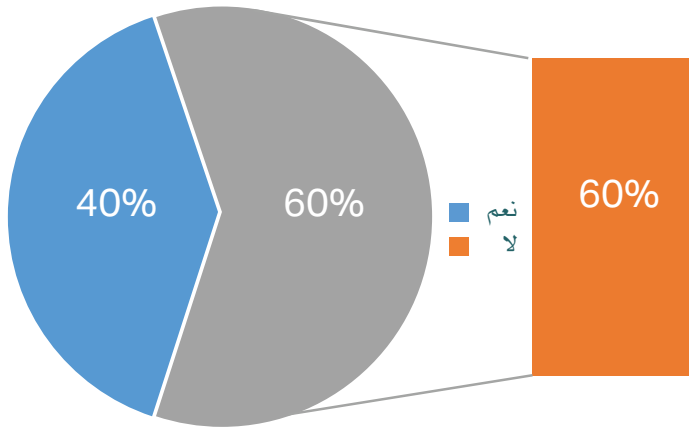
ذكر ٨٠% من النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب، الذين استهدفتهم الدراسة إلى أنه كان هناك أكثر من لقاء جمعهم بالسلطة المحلية بمحافظة مأرب، حيث أشار النازحين أن هدف هذه اللقاءات بالسلطة كان لمناقشة الحلول البديلة وإمكانية التنسيق مع المنظمات لإيجاد الحلول، ولكن أغلب نتائج اللقاءات بآءت بالفشل. فيما ذكر ٢٠% منهم إلى أنهم لم يلتقوا بالسلطة المحلية بخصوص ذلك.



هل التقى النازحين مع السلطة المحلية
لمناقشة الحلول البديلة؟

الجهود المبذولة من قبل السلطة المحلية للنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية:

أشار ٤٠٪ من النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب، الذين استهدفتم الدراسة إلى أنه كانت هناك جهود مبذولة ومقدمة من قبل السلطة المحلية لهم خلال فترة نزوحهم وتواجدهم في هذه المرافق الحكومية تمثلت في تسهيل بقائهم في المرافق الحكومية، وتوجيه المنظمات المحلية والدولية إلى هذه المرافق لتقديم المساعدات الإنسانية وتنفيذ أنشطة ومشاريع متعلقة بالحماية والمياه والصرف الصحي وغيرها، فيما أشار ٦٠٪ من المبحوثين إلى أنه لم يكن هناك أي جهود مبذولة أو دور ملموس لمساعدتهم من قبل السلطة المحلية بمحافظة مأرب.



هل كان هناك أي جهود مقدمة من السلطة المحلية للنازحين في المرافق الحكومية في مدينة مأرب؟

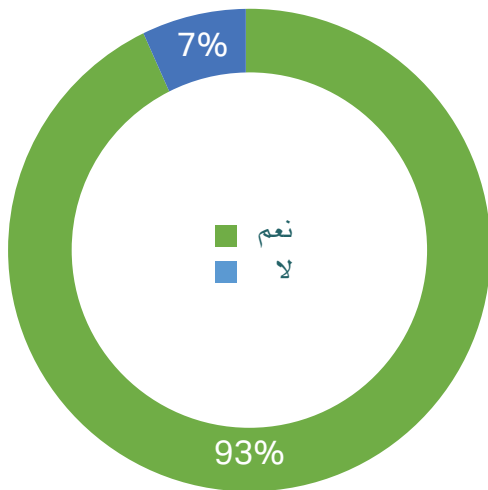
كما أشار جميع المبحوثين من المجتمع المضيف بمدينة مأرب، الذين استهدفتم الدراسة إلى أن السلطة المحلية بالمحافظة قامت بالعديد من الجهود والمسؤوليات تجاه النازحين والتي من أهمها على سبيل المثال وليس الحصر الجهود التالية:

- قامت السلطة بالتعاون مع المنظمات بإنشاء مخيمات وقامت بنقل بعض النازحين من عدد من المرافق الحكومية فيما البعض في هذه المرافق رفض الخروج منها.
- وفرت السلطة المحلية مساحات في الجفينة ووفرت الخيام بالتعاون مع المنظمات المحلية والدولية لعدد من الأسر النازحة.
- قامت السلطة بإخراج النازحين الذين كانوا في المدارس وعملت بالتعاون مع عدد من المنظمات على ترميم وإعادة تأهيل هذه المدارس والمرافق التعليمية.

فيما أشار جميع ممثلي السلطة المحلية الذين استهدفتم الدراسة إلى أن السلطة المحلية لم تتمكن من توفير أماكن بديلة للنازحين في هذه المرافق والمنشآت الحكومية، وذلك كون السلطة المحلية ليس لديها أراضي واسعة مملوكة لها في مدينة مأرب، وليس لديها القدرة والإمكانية على تحمل شراء أرض وبناء وتجهيز أماكن بديلة في الوقت الراهن.

المضايقات من قبل السلطة المحلية:

أظهرت نتائج الدراسة إلى أن ٩٣% من النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب، الذين أسستهم الدراسة، أكدوا أنهم تعرضوا لعدد من المضايقات من قبل السلطة كمطالبتهم بالخروج من هذه المرافق الحكومية بأي وسيلة وإصدار حكم من المحكمة بإخراجهم دون تقديم أي حلول، واستدعائهم إلى إدارة الأمن للخروج من المرفق، فيما أشار ٧% منهم إلى أنهم لم يواجهوا على الإطلاق أية مضايقات من السلطة أو المجتمع المضيف.



تعرض النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية لمضايقات من قبل السلطة المحلية والمجتمع المضيف في مدينة مأرب

الجهود المبذولة والاجراءات التي أتخذتها السلطة المحلية لضمان سلامة المرافق والمباني الحكومية وملحقاتها:

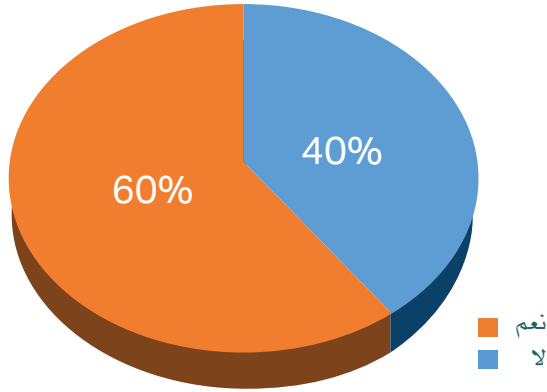
أظهرت نتائج الدراسة الميدانية إلى أن السلطة المحلية اتخذت العديد من الاجراءات التي تضمن سلامة المرافق والمباني الحكومية التي يتواجد فيها النازحين في مدينة مأرب، ومن أهم هذه الاجراءات التالي:

- أخذ تعهدات من الأسر النازحة في هذه المرافق والمنشآت بالحفاظ على الادوات والأثاث وعدم الإستحداث في المبنى أو ملحقاته.
- وجهت السلطة المحلية مدراء المكاتب والمرافق الحكومية بتشكيل لجان لحصر الممتلكات والأثاث.
- التنسيق وتوجيه المنظمات عند تنفيذها أية أنشطة تتطلب إستحداثات قد تؤثر على المبنى وتشويهه.
- إيقاف بعض المشاريع والإستحداثات التي قد تضر بالمبنى وملحقاته.

كما أظهرت نتائج الدراسة الميدانية إلى أن السلطة المحلية في المحافظة حاولت إيجاد حلول للمواطنين كبداية للخدمات التي يوفرها المرفق الحكومي الذي تعطلت خدماته بسبب بقاء النازحين في هذه المرافق، حيث تمثلت بعض الحلول على استئجار مدراء المكاتب والمرافق الحكومية لشقق مؤقتة كبديل لتشغيل هذه المرافق لممارسة اعمالها وتقديم بعض خدماتها للمواطنين، لكنها تعتبر حلول ضعيفة وليست بالشكل المطلوب بحسب ماذكره المبحوثين من السلطة المحلية.

تعاون المنظمات المحلية والدولية مع السلطة المحلية في إيجاد الحلول:

أشار ٤٠% من ممثلي السلطة المحلية الذين استهدفتهم الدراسة إلى أنه لم يكن هناك أي تعاون مشترك أو جهود مشتركة بين المنظمات المحلية والدولية والسلطة المحلية بالمحافظة بخصوص قضية استمرار بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية وتعطل خدماتها، فيما أشار ٦٠% منهم إلى أنه كان هناك تعاون مشترك بين السلطة والمنظمات المحلية والدولية والمتمثل في التنسيق والتجهيز والتخطيط لمشاريع نقل وإخراج النازحين أكثر من مرة لكنها لم تكمل بالنجاح.



هل كان هناك تعاون بين المنظمات المحلية والدولية مع السلطة المحلية

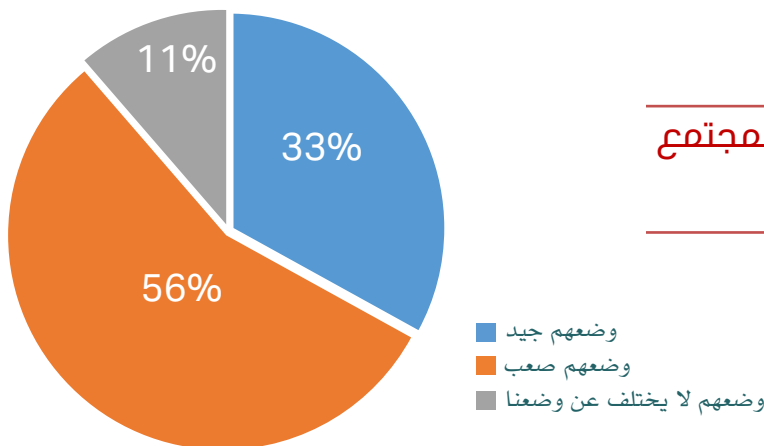
الجهود المبذولة والخدمات المقدمة من قبل المجتمع المضيف للنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب

تقييم وضع النزوح الداخلي من وجهة نظر المجتمع المضيف:

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية رأي وتقييم المجتمع المضيف بمدينة مأرب، الذين استهدفتهم الدراسة، حيث أشار ٣٣% من المبحوثين بأن وضع النازحين في محافظة مأرب يعتبر جيد وأفضل من مناطق النزوح الأخرى، لتوفر الأمن والاستقرار الذي فقده في مناطقهم وتوفر الخدمات الأساسية بالمحافظة والمساعدات الإنسانية التي تقدمها المنظمات.

فيما أشار ٥٦% من المبحوثين أن وضع النازحين في محافظة مأرب يعتبر صعب جداً بسبب عدم توفر المساعدات الكافية وبالشكل والجودة المطلوبة، وكون النازحين معرضين لمخاطر كثيرة من أهمها السيول والامطار.

وذكر ١١% من المبحوثين إلى أن وضع النازحين في المحافظة لا يختلف عن الوضع الذي يعيشه المجتمع المضيف بسبب الابعاء الاجتماعية والإقتصادية التي خلفتها الحرب وأكثوى بنارها الجميع.



تقييم وضع النازحين من وجهة نظر المجتمع المضيف في مدينة مأرب

المساعدات و الخدمات التي قدمها المجتمع المضيف للنازحين في هذه المرافق:

- هذا وذكر المبحوثين من المجتمع المضيف بمدينة مأرب، الذين استهدفتم الدراسة إلى أن المجتمع المضيف كان له دور ليس فقط في الاستقبال والترحيب بالنازحين، بل ساهم المجتمع المضيف بمدينة مأرب بمساعدة النازحين من خلال التالي:
- حصر الأسر النازحة وتقديمها للمنظمات العاملة في مأرب لتقديم المساعدة.
- الإدماج معهم وعدم المضايقة لهم.
- المشاركة في العديد من الأنشطة التوعوية وتوزيع المساعدات للنازحين.
- خدمات أخرى تمثلت في (التعاون مع التجار وفاعلي الخير لتقديم مساعدات غذائية للنازحين، إصلاحات في الكهرباء والمياه لمنازل وتجمعات النازحين).
- فتح منازلهم واستقبال الأسر النازحة، والمصاهرة فيما بينهم.

الحلول المقترحة من المجتمع المضيف لمشكلة استمرار بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب:

- أشار جميع المبحوثين من المجتمع المضيف بمدينة مأرب، الذين تم استهدافهم في هذه الدراسة إلى أهمية وسرعة حل مشكلة بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية وتعطل خدماتها، واقترحوا أهم الحلول التالية:
- القيام بحملات توعية للنازحين حول آثار بقائهم في المرافق والمنشآت الحكومية، وتوقف الخدمات التي كانت تقدمها هذه المرافق للمجتمع.
 - إيجاد البديل المناسب للنازحين قبل إخراجهم وذلك بتوفير وبناء وحدات سكنية متكاملة والتعاون مع المنظمات المحلية والدولية في ذلك.

الجهود المبذولة والخدمات المقدمة من قبل المنظمات المحلية والدولية للنازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب:

لقاء المنظمات المحلية والدولية بالسلطة المحلية:

ذكر جميع المبحوثين من ممثلي المنظمات المحلية، الذين استهدفتم الدراسة إلى أنه كان هناك أكثر من لقاء رسمي وغير رسمي جمعهم بالسلطة المحلية بمحافظة مأرب، ناقشوا خلالها وضع النزوح بشكل عام وتطرقوا إلى طرح قضية النازحين في المرافق الحكومية والحلول الممكنة.

بالإضافة إلى اللقاءات المباشرة والجلسات التشاورية والحوارية التي نفذتها بعض المنظمات مع النازحين في هذه المرافق بهدف بحث أسباب وحلول استمرار بقائهم في هذه المرافق الحكومية.

الجهود المبذولة من قبل المنظمات المحلية والدولية:

ذكر جميع المبحوثين من ممثلي المنظمات المحلية، الذين استهدفتم الدراسة إلى أنه كان هناك جهود مبذولة ومشاريع كثيرة قامت بها عدد من المنظمات لمحاولة إيجاد حلول بديلة لإستمرار بقاء النازحين في المرافق والمباني الحكومية، والتي كان من أهمها:

- محاولة منظمة الهجرة الدولية إخراج النازحين المتواجدين في المتحف إلى مخيم وتجمع الجفينة لكن لم تنجح.
- بعض الأنشطة التي تقوم بها بعض المنظمات مثل المعونات النقدية (بدل الايجار الشهري) للأسر النازحة ولكنها ليست مستدامة وتوزع لفترة محدودة ولا تغطي الجميع.
- جهود ومشاريع بناء وحدات سكنية وكرفانات مجهزة، لكن لم تنجح بالنجاح بسبب عدم توفر الارض والمكان المناسب لبنائها وتنفيذها.

الحلول المقترحة من المنظمات المحلية لمشكلة استمرار بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية بمدينة مأرب:

أشار جميع المبحوثين من ممثلي المنظمات المحلية بمحافظة مأرب، الذين استهدفتم هذه الدراسة إلى أهمية وسرعة حل مشكلة بقاء النازحين في المرافق والمنشآت الحكومية وتعطل خدماتها، واقترحوا الحلول التالية:

- دراسة وضع النازحين في هذه المرافق والمنشآت الحكومية، وإيجاد البديل الملائم وتحويل قضيتهم إلى قضية رأي عام حتى تقوم السلطة باللازم.
- توعية النازحين حول مدى تضرر الأعمال الحكومية والمرافق الخدمية بسبب بقائهم فيها.
- على السلطة المحلية إيجاد أماكن بديلة مناسبة ومجهزة تتوفر فيها الخدمات الاساسية بالتعاون مع المنظمات المحلية والدولية ومن ثم يتم نقلهم.



صورة (٢)

صورة جوية تظهر تجمع النازحين والمهمشين في شارع الأربعاء جوار المؤسسة الاقتصادية بمدينة مأرب - اليمن التقطت الصورة بتاريخ: ٣٠ أغسطس ٢٠٢٠م.



منظمة مساعلة لحقوق الإنسان

مدينة مأرب - شارع الأربعين - مقابل سيتي سنتر

+ 305714 6 967 + 772833836 - 711399929 967

info@musala.org @musalaorg Musalaorg
www.musala.org